

Privacy Policy (English)

This Privacy Policy applies to www.thirty8suites.gr, owned and operated by Thirty8 Suites. This Privacy Policy describes how we collect, use, and protect your personal data, and outlines your rights regarding your data under the General Data Protection Regulation (GDPR).

Data Collection

We may collect personal data, including:

- First name, last name, email address, phone number, home address.
- Guest stay details, including arrival and departure dates, special requests, service preferences (e.g., room preferences, facilities used).
- Payment details, including credit card information (card type, number, expiration date, security code).
- Data you provide for marketing purposes, surveys, contests, or promotional offers.

Cookies

We may use cookies to collect information about your device, browsing activity, and preferences. For more information, see our Cookies Policy.

Processing Purposes

We process personal data for the following purposes:

1. **Reservations:** To complete and manage your reservation.
2. **Customer Service:** To respond to inquiries and provide support.
3. **Marketing:** With your consent, to send newsletters, promotions, and information about new products or services.
4. **Communications:** To contact you for service-related matters.
5. **Research & Analytics:** To improve our services and website.
6. **Security & Fraud Prevention:** To detect and prevent fraud and ensure the security of transactions.
7. **Legal Compliance:** To comply with legal obligations, resolve disputes, or respond to legal requests.

Legal Bases for Processing

We process personal data based on the following legal grounds:

- **Contractual Necessity:** To perform our contract with you, e.g., processing reservations.
- **Legitimate Interests:** To improve our services and offer content that may interest you.
- **Legal Obligations:** To comply with applicable laws and regulations.
- **Consent:** We will ask for your consent for marketing purposes, which you can withdraw at any time.

Data Sharing

We may share your personal data with third-party service providers who process data on our behalf. These providers are required to keep your data confidential and use it solely for the purpose specified. We may also share data with authorities for legal reasons.

International Transfers

If personal data is transferred outside the EU, we ensure that appropriate safeguards are in place to protect your data, in compliance with EU data protection laws.

Data Retention

We will retain your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this policy and comply with legal obligations.

Your Rights

Under the GDPR, you have the following rights regarding your personal data:

- Access: Request a copy of your personal data.
- Rectification: Request corrections to inaccurate data.
- Erasure: Request deletion of your data.
- Restriction: Request restrictions on processing in certain circumstances.
- Objection: Object to the processing of your data.
- Portability: Request that we send your data to another provider, where applicable.

To exercise your rights, contact us at thirty8heritagehouse@gmail.com.

Security

We implement appropriate measures to protect your data from unauthorized access and misuse. This includes using secure technologies to safeguard your personal data.

Changes to This Privacy Policy

We may update this Privacy Policy periodically. Please review it regularly to stay informed.

Contact Information

For questions or concerns, contact us at:

Email: thirty8heritagehouse@gmail.com

Πολιτική Απορρήτου (Ελληνικά)

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύει για την ιστοσελίδα www.thirty8suites.gr, που ανήκει και λειτουργεί από την Thirty8 Suites. Η Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τα δικαιώματά σας βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR).

Συλλογή Δεδομένων

Μπορούμε να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα, όπως:

- Όνομα, επώνυμο, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση κατοικίας.
- Στοιχεία παραμονής του επισκέπτη, όπως ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης, ειδικά αιτήματα, προτιμήσεις εξυπηρέτησης (π.χ. προτιμήσεις δωματίου, χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες).
- Στοιχεία πληρωμής, όπως πληροφορίες πιστωτικής κάρτας (τύπος κάρτας, αριθμός, ημερομηνία λήξης, κωδικός ασφαλείας).
- Στοιχεία που παρέχετε για σκοπούς μάρκετινγκ, έρευνες, διαγωνισμούς ή προσφορές.

Cookies

Μπορούμε να χρησιμοποιούμε cookies για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τη συσκευή σας, τις προτιμήσεις και τη δραστηριότητά σας στο διαδίκτυο. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την Πολιτική Cookies μας.

Σκοποί Επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται για τους εξής σκοπούς:

1. **Κρατήσεις:** Για την ολοκλήρωση και διαχείριση των κρατήσεών σας.
2. **Εξυπηρέτηση Πελατών:** Για να απαντούμε σε ερωτήματα και να παρέχουμε υποστήριξη.
3. **Μάρκετινγκ:** Με τη συναίνεσή σας, για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων, προσφορών και πληροφοριών σχετικά με νέα προϊόντα ή υπηρεσίες.
4. **Επικοινωνία:** Για την επικοινωνία μαζί σας για θέματα εξυπηρέτησης.
5. **Έρευνες & Ανάλυση:** Για τη βελτίωση των υπηρεσιών και του ιστοτόπου μας.
6. **Ασφάλεια & Ανίχνευση Απάτης:** Για την ανίχνευση και πρόληψη απάτης και την εξασφάλιση συναλλαγών.
7. **Συμμόρφωση με Νόμους:** Για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, την επίλυση διαφορών ή την απάντηση σε νομικά αιτήματα.

Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα επεξεργάζονται με τις εξής νομικές βάσεις:

- **Ανάγκη Σύμβασης:** Για την εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε μαζί σας, π.χ. για την επεξεργασία κρατήσεων.
- **Έννομο Συμφέρον:** Για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την προσφορά περιεχομένου που μπορεί να σας ενδιαφέρει.
- **Νομικές Υποχρεώσεις:** Για τη συμμόρφωση με ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- **Συναίνεση:** Θα ζητήσουμε τη συναίνεσή σας για σκοπούς μάρκετινγκ, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

Κοινοποίηση Δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να κοινοποιηθούν σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών που επεξεργάζονται δεδομένα εκ μέρους μας. Αυτοί οι πάροχοι δεσμεύονται να διατηρούν τα δεδομένα σας εμπιστευτικά και να τα χρησιμοποιούν μόνο για τον σκοπό που καθορίζεται. Τα δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν και σε αρχές για νομικούς λόγους.

Διεθνείς Μεταφορές Δεδομένων

Εάν χρειαστεί να μεταφερθούν δεδομένα εκτός ΕΕ, θα διασφαλίσουμε ότι υπάρχουν κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων σας σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία δεδομένων.

Διατήρηση Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών της παρούσας Πολιτικής και για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.

Τα Δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα εξής δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Πρόσβαση: Ζητήστε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων.
- Διόρθωση: Ζητήστε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων.
- Διαγραφή: Ζητήστε τη διαγραφή των δεδομένων σας.
- Περιορισμός: Ζητήστε περιορισμό της επεξεργασίας σε ορισμένες περιπτώσεις.
- Αντίρρηση: Αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Φορητότητα: Ζητήστε να αποστείλουμε τα δεδομένα σας σε άλλο πάροχο, όπου είναι εφάρμοσιμο.

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο: thirty8heritagehouse@gmail.com.

Ασφάλεια

Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κακή χρήση.

Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Η Πολιτική Απορρήτου μπορεί να ενημερωθεί περιοδικά. Παρακαλούμε ελέγχετε τακτικά για να παραμένετε ενημερωμένοι.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Για ερωτήσεις ή ανησυχίες, επικοινωνήστε μαζί μας στο:

Email: thirty8heritagehouse@gmail.com